



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARMELEIRO**  
**ESF SANTA RITA**  
**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO**  
**AGENDAMENTO DE CONSULTAS MÉDICAS DE DEMANDA ESPONTÂNEA NAS UBS**

**Data da última  
versão  
18/07/2023**

**EXECUTANTE:** Administrativo - recepção

**ÁREA:** Assistência à Saúde

**OBJETIVO:** Agendar consultas de demanda espontânea na ESF

**PASSOS:**

1. Abrir a UBS no horário determinado.
2. Acolher os usuários que aguardam na fila, tratando-os com serenidade e respeito.
3. Agendar as consultas conforme o número de vagas determinados pelo protocolo
4. Encaminhar ao acolhimento os usuários que relatarem sinais e sintomas para avaliação
5. Cadastrar os novos usuários no sistema, imprimindo a ficha de consulta, atualizar o cadastro dos já existentes se necessário;
6. Consultas das especialidades (Gineco-obstetrícia e Pediatria) serão agendadas conforme vagas de agenda do dia respeitando o horário de intervalo entre as mesmas.
7. Comunicar o usuário agendado que deverá chegar na Unidade com 15 minutos de antecedência ao seu horário de consulta.
8. Todos os usuários que procurarem consulta na unidade terão passar pelo acolhimento.

**OBSERVAÇÃO: AGENDAMENTO DE CONSULTAS DE DEMANDA PROGRAMADA NAS UBS**

As consultas de demanda agendada serão para a população em geral, seguindo protocolos do Planifica SUS.

**INFORMAÇÕES:**

Atividades	Responsável	Assinatura	Data
Elaboração	Equipe Técnica de Saúde		15/02/2021
Revisão	Enfª Simone Antes		18/07/2023
Aprovação	Wagner Luíz Barella		18/07/2023

Revisado por	Assinatura	Data
		/ /
		/ /
		/ /
		/ /